

UMOWA nr

zawarta w dniu 2026 r. w Gliwicach, pomiędzy:

Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP 6311006640, w imieniu i na rzecz, którego działa **Miejski Zarząd Usług Komunalnych**, ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice, NIP 6310112268, reprezentowany przez:

- mgr inż. Justynę Małek – Dyrektor MZUK

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

...

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji (wariant II) na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), pn. **Usługa kremacji zwłok na zlecenie MZUK w Gliwicach**. Oznaczenie sprawy: MZUK-EPZ.50.28.2026, została zawarta umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Miejskiego Zarządu Usług Komunalnych usług kremacji zwłok, obejmujących transport zwłok do krematorium oraz dostarczenie urny z prochami po dokonaniu kremacji do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1590) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, kwalifikacje, umiejętności oraz zasoby kadrowe, a także potencjał techniczny i organizacyjny niezbędny do prawidłowego wykonania umowy, i zobowiązuje się do jej realizacji z należytą starannością.

Realizacja przedmiotu umowy

§ 2

1. **Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, tj. do dnia r. lub do wyczerpania limitu kwotowego określonego w § 5 ust. 2.**
2. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający przewiduje zamówienie około 380 usług kremacji, w tym około 10 kremacji zwłok o masie powyżej 140 kg oraz około 3 kremacji dzieci do lat 6.
3. Liczba usług kremacji w okresie obowiązywania umowy może ulec zmianie w zależności od rzeczywistego zapotrzebowania Zamawiającego. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację zamówień o wartości nie niższej niż 50% łącznej wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 2. Z tytułu niewykorzystania pełnej wartości umowy Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany na podstawie jednostkowych zamówień składanych przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.
5. Zamówienia będą przekazywane Wykonawcy wyłącznie drogą elektroniczną (e-mail). Wykonawca wskazuje następujący adres poczty elektronicznej do składania zamówień:, na który Zamawiający będzie kierował zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie tego adresu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zwłok do kremacji w terminie **do 24 godzin** od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że odbiór realizowany jest wyłącznie w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych), w godzinach od 7:00 do 18:00. W przypadku złożenia zamówienia poza tymi godzinami, termin 24 godzin liczony jest od godziny 7:00 najbliższego dnia roboczego.
7. Miejscem odbioru zwłok jest chłdnia domu przedpogrzebowego przy ul. Kozielskiej 120 w Gliwicach.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urny z prochami w terminie **do 24 godzin** od momentu odbioru zwłok do kremacji, z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych.

9. Dostarczanie urn z prochami odbywać się będzie od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni świątecznych), w godzinach od 6:00 do 14:00, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym. Miejscem dostarczenia urn jest Zakład Pogrzebowy MZUK przy ul. Kozielskiej 120 w Gliwicach.
10. Wykonawca będzie odbierał zwłoki do kremacji we własnej trumnie kremacyjnej, z uwzględnieniem zwłok o masie powyżej 140 kg oraz kremacji dzieci do lat 6.
11. Zamawiający wraz ze zwłokami do kremacji przekaże Wykonawcy:
 - 1) urnę na prochy,
 - 2) kopię aktu zgonu,
 - 3) zgodę na kremację zwłok.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
 - 1) urnę z prochami, opisaną imieniem i nazwiskiem zmarłego (tabliczka na urnie),
 - 2) świadectwo kremacji,
 - 3) fakturę VAT za wykonaną usługę.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności informacji dotyczących klientów Zamawiającego. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje zarówno w okresie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy z zachowaniem należytej powagi oraz szacunku należnego osobom zmarłym.

Przedstawiciele Stron

§ 4

1. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) do bieżących kontaktów z Wykonawcą oraz sprawowania nadzoru nad realizacją i egzekwowaniem postanowień niniejszej umowy upoważniony jest Grzegorz Śnitek – Kierownik Działu Usług Pogrzebowo-Cmentarnych, tel. 32 335-04-65, e-mail: ck@mzuk.pl lub inna osoba przez niego wyznaczona;
 - b) do składania zamówień na usługę kremacji upoważniony jest:
 - c) do przekazywania zwłok do kremacji upoważniony jest:
 - d) do odbioru urny z prochami zmarłego upoważniony jest:
2. ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. W takim przypadku wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony.

Wynagrodzenie Wykonawcy

§ 5

1. Za wykonanie jednej usługi kremacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
 - 1) zł brutto (słownie: ... złotych), w tym wartość netto: ... zł oraz podatek VAT: ... zł – za kremację zwłok dzieci do lat 6;
 - 2) zł brutto (słownie: ... złotych), w tym wartość netto: ... zł oraz podatek VAT: ... zł – za kremację zwłok o masie do 140 kg;
 - 3) zł brutto (słownie: ... złotych), w tym wartość netto: ... zł oraz podatek VAT: ... zł – za kremację zwłok o masie powyżej 140 kg.
2. W zależności od potrzeb Zamawiającego liczba zleconych usług kremacji może ulec zmianie, z tym, że łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy **kwoty ... zł brutto (słownie: ... złotych)**, z zastrzeżeniem, że w 2026 r. wartość umowy nie przekroczy kwoty ... zł brutto.
3. Ceny jednostkowe usług kremacji, o których mowa w ust. 1, obejmują wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty trumny kremacyjnej oraz transportu. Wykonawca oświadcza, że zawierając niniejszą umowę i akceptując ustalone w niej

wynagrodzenie ryczałtowe, przyjął na siebie obowiązek kompleksowego wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 oraz uwzględnił wszystkie okoliczności mające wpływ na jego wysokość, w związku z czym nie będzie podnosił roszczeń z tytułu ich pominięcia lub błędnej kalkulacji.

4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP 6311006640.
5. Od dnia, w którym zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami wystawianie faktur będzie obowiązkowe w systemie KSeF, Wykonawca zobowiązany będzie do wpisywania w dedykowanych polach struktury logicznej faktury:
 - numeru umowy,
 - nazwy i adresu odbiorcy faktury oraz jego numeru NIP, tj.: Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44 – 100 Gliwice, NIP 6311006640, gdzie odbiorcą będzie Miejski Zarząd Usług Komunalnych w Gliwicach, ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice, NIP 6310112268,
 - 1) w przypadku braku podania powyższych danych lub podania błędnych danych Zamawiający podejmie działania wobec Wykonawcy lub we własnym zakresie – w celu ustalenia prawidłowych danych odbiorcy faktury,
 - 2) w przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, jeżeli zaistnieje zagrożenie niedotrzymania terminu płatności, termin na zapłatę faktury wynikający z niniejszej umowy rozpocznie bieg od dnia następnego po dniu, w którym:
 - a) Wykonawca poinformuje pisemnie kto jest odbiorcą faktury,
 - b) Zamawiający we własnym zakresie ustali odbiorcę faktury, a datę ustalenia odnotuje w notatkach ogólnych SOD,
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie miało miejsce jako pierwsze,
 - c) Zamawiający nie ma obowiązku informowania Wykonawcy o dacie ustalenia okoliczności, o których mowa w lit. b).
6. W sytuacji, gdy Wykonawca zgłosi pisemnie ograniczenia systemowe w programie do wystawiania faktur, w zakresie uzupełnienia danych wskazanych w ust. 5 lub nie jest zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF, natomiast:
 - 1) zobowiązuje się Wystawcę faktury do wpisywania w treści faktury nr umowy oraz numeru NIP płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych (wpisać nr NIP),
 - 2) w przypadku braku podania powyższych danych lub podania błędnych danych Zamawiający podejmie działania wobec Wykonawcy lub we własnym zakresie – w celu ustalenia prawidłowych danych odbiorcy faktury,
 - 3) w przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, termin na zapłatę faktury wynikający z niniejszej umowy rozpocznie bieg od dnia następnego po dniu, w którym:
 - a) Wykonawca poinformuje pisemnie kto jest odbiorcą faktury,
 - b) Zamawiający we własnym zakresie ustali odbiorcę faktury, a datę ustalenia odnotuje w notatkach ogólnych SOD,
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie miało miejsce jako pierwsze,
 - c) Zamawiający nie ma obowiązku informowania Wykonawcy o dacie ustalenia okoliczności, o których mowa w lit. b).
7. Wykonawca wystawia fakturę dla nabywcy: Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44 – 100 Gliwice, NIP 6311006640, gdzie odbiorcą będzie: Miejski Zarząd Usług Komunalnych w Gliwicach, ul. Strzelców Bytomskich 25c, 44-109 Gliwice, NIP 6310112268.
8. Płatność faktur będzie dokonywana po sprawdzeniu przez Zamawiającego dokumentów rozliczeniowych.
9. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy:
Bank:
Nr konta:
w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego;
 - 1) otrzymania faktury ustrukturyzowanej przez Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 6; albo
 - 2) dostarczenia faktury w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego; albo
 - 3) wpływu faktury lub rachunku ze wskazanego przez Wykonawcę adresu poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: mzuk@mzuk.gliwice.eu
- Zapisy pkt 2) i 3) dotyczą kontrahentów, dla których KSeF nie jest obligatoryjny.
10. Zamawiający może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. W przypadku realizacji przez

Zamawiającego, płatności, o której mowa w niniejszym ustępie Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:

Bank:

Nr konta:

w terminie zgodnym z ust. 9, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną w fakturze na osobny rachunek VAT Wykonawcy.

11. Jeżeli faktura, o której mowa w ust. 9 pkt 3) wpłynęła w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Zamawiającego przyjmuje się, że faktura wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Zamawiającego są dostępne na stronie internetowej: <https://mzuk.bip.gliwice.eu/>
12. Dokonanie przez Zamawiającego płatności faktury w terminie określonym w ust. 9 nastąpi pod warunkiem, że na dzień zlecenia płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 9 i 10 będzie umieszczony w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (tzw. *Biała lista*), o których mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: *wykaz*). Jeżeli wskazany w treści umowy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie ujęty w wykazie, Wykonawca zobowiązany będzie do jego uzupełnienia w wykazie lub wskazania innego numeru rachunku (ujętego w wykazie). Wskazanie innego rachunku bankowego niż podany w ust. 9 i 10 wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Termin płatności faktury będzie liczony od daty uzupełnienia wykazu lub od daty zawarcia aneksu.
13. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Warunkiem dokonania zapłaty należnego wynagrodzenia za wykonane usługi jest każdorazowo dołączenie do faktury dowodu zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcy/ podwykonawcom i w przypadku istnienia dalszego podwykonawcy/ dalszych podwykonawców dowodu zapłaty dalszemu podwykonawcy/ dalszym podwykonawcom, np. potwierdzenie wykonania przelewu lub oświadczenie podwykonawcy/ podwykonawców i w przypadku istnienia dalszego podwykonawcy/dalszych podwykonawców, o uregulowaniu wymagalnych należności wynikających z realizacji umowy o podwykonawstwo. Oświadczenie dodatkowo musi zawierać:
 - 1) informację czy należności te zostały zapłacone w umówionym terminie, a w przypadku opóźnienia płatności wskazanie liczby dni opóźnienia;
 - 2) oświadczenie, że nie wnoszą oni wobec Wykonawcy żadnych roszczeń z tytułu tych umów.
15. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę wszystkich dowodów zapłaty, o których mowa w ust. 14 Zamawiający wstrzymuje odpowiednio część wypłaty należnego wynagrodzenia za wykonane usługi w kwocie równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów zapłaty.
16. Wykonawca wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami i stanem faktycznym. W razie niezgodności faktury z umową lub jej braków formalnych Zamawiający ma prawo do odmowy jej przyjęcia do czasu wyjaśnienia rozbieżności lub usunięcia braków.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy ani na rozporządzanie nimi w jakiejkolwiek formie, ani też na zastaw.
19. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 9 i 10 jest rachunkiem osobistym /rachunkiem firmowym* z wydzielonym rachunkiem VAT.

*niepotrzebne skreślić

Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy

§ 6

Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wymienionych w Kodeksie cywilnym i ustawie Prawo zamówień publicznych. Ponadto:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia skutków prawnych w przypadku:
 - 1) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy – w terminie 20 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy mającego wpływ na realizację niniejszej umowy – w terminie 20 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie w całości lub części usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego

- na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia usług, w terminie 5 dni od upływu wyznaczonego terminu;
- 4) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację umowy i przerwa trwa dłużej niż 2 dni – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do kontynuowania usług, w terminie 2 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 5) gdy Wykonawca wykonuje nienależycie świadczenie usług, niezgodnie z przepisami prawa i/lub powszechnie przyjętymi zasadami w terminie 10 dni od zaistnienia powyższych okoliczności;
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wyznaczenia dodatkowego 15 dniowego terminu zapłaty należności – w terminie 15 dni od upływu wyznaczonego terminu.
 3. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych – Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższym fakcie.
 4. Z prawa odstąpienia od umowy w innych przypadkach niż wskazane w ust. 1-3 niniejszego paragrafu, Strony mogą skorzystać w terminie 15 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące przyczyną odstąpienia.
 5. Odstąpienie od umowy będzie dokonane na piśmie z podaniem przyczyny odstąpienia i wskazaniem terminu odstąpienia.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trybie natychmiastowym w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy w sposób nienależyty, sprzeczny z postanowieniami umowy oraz w sposób niezgodny z przepisami prawa;
 - 2) narażenia Zamawiającego na szkody lub wystąpienia szkody;
 - 3) utraty przez Wykonawcę uprawnień do realizacji umowy;
 - 4) w przypadku naliczenia kar umownych w okresie trwania umowy za niewykonanie usług, względnie wykonanie ich w sposób nienależyty.
2. Wykonawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli Zamawiający dopuszcza się co najmniej dwumiesięcznej zwłoki w zapłacie należnego wynagrodzenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy, Strony dokonają rozliczenia umowy w terminie 30 dni od dnia jej rozwiązania.

Kary umowne

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn, o których mowa w § 7 – w wysokości 20% łącznej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 2.
2. W przypadku nieodebrania przez Wykonawcę zwłok do kremacji w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia, zgodnie z § 2 ust. 6, skutkującego koniecznością zlecenia usługi innemu wykonawcy,

- Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100% wartości brutto usługi wykonanej przez tego wykonawcę oraz pokryje koszty przechowywania zwłok w chłodni.
3. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu urny z prochami w terminie 24 godzin od odbioru zwłok do kremacji (z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych), zgodnie z §2 ust 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 4. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług, niezgodnie z przepisami prawa i/lub powszechnie przyjętymi zasadami, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każde stwierdzone uchybienie, przy czym kara może zostać naliczona w terminie 10 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu tych okoliczności.
 5. Przez nienależyte wykonanie rozumie się w szczególności: opóźnienia, nieprawidłowy transport, brak wymaganych dokumentów, naruszenie przepisów sanitarnych lub zasad postępowania ze zwłokami.
 6. Wykonawca zapłaci karę umowną za niedostarczenie kopii polisy ubezpieczeniowej lub dokumentów potwierdzających jej przedłużenie, o których mowa w § 9 ust. 5, w wysokości 0,05% łącznej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 2 – za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następującego po upływie terminu wskazanego w umowie.
 7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn przez niego zawinionych – w wysokości 20% łącznej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 2.
 8. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 50% łącznej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 2.
 9. Strony uzgadniają, że naliczone kary umowne podlegają sumowaniu.
 10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na podstawie noty obciążeniowej.
 11. Niezależnie od kar umownych, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wysokość zastrzeżonych kar nie pokrywa poniesionej szkody.
 12. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Wykonawcę jest niezależny od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody oraz od faktu jej powstania.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 9

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki zachowań podejmowanych przez osoby, które zatrudnia lub którymi się posługuje przy realizacji niniejszej umowy, a w szczególności za wyrządzenie szkód u Zamawiającego lub u osób trzecich powstałe z przyczyn ich dotyczących i wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody obejmującej rzeczywistą szkodę Zamawiającego lub osób trzecich, o której mowa w art. 361 – 363 KC.
3. W przypadku wyrządzenia szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, w wyniku wykonywania usług Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt usunie i naprawi w całości wyrządzoną szkodę w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Zamawiający zleci usunięcie szkód osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody sądu.
4. W razie pozwania Zamawiającego przez osoby trzecie, lecz z przyczyn dotyczących niewykonania lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy – Wykonawca wystąpi w sprawie jako pozwany i poniesie odpowiedzialność z tytułu powyższych przyczyn.
5. Wykonawca oświadcza, że **posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej, nr** z dnia r. wystawioną przez i przekaże jej kopię Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kopii nowej polisy/dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia nowej polisy/dokumentu potwierdzającego kontynuację polisy.

Podwykonawcy**§ 10**

1. Prace wynikające z niniejszej umowy Wykonawca może wykonać przy pomocy podwykonawcy/ podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawcy/ podwykonawców. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.
3. Następujące prace zostaną wykonane przez podwykonawcę/ podwykonawców:
 - 1)
 - 2)
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielić na piśmie wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy mających wpływ na realizację niniejszej umowy.
6. Jeżeli Zamawiający ma uzasadnione podejrzenie, że kwalifikacje podwykonawcy lub jego wyposażenie w sprzęt nie gwarantują odpowiedniej jakości wykonania usług lub dotrzymania terminów to Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany podwykonawcy. Zamawiający kieruje to żądanie do Wykonawcy na piśmie wraz ze wskazaniem terminu przedstawienia nowego podwykonawcy.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli proponowany inny podwykonawca nie potwierdza spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił podwykonawcę innym podwykonawcą/ innymi podwykonawcami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
8. W odniesieniu do zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego, skuteczne są wszystkie ustalenia dotyczące podwykonawcy określone w niniejszej umowie.
9. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do umów zawieranych przez podwykonawcę z dalszym podwykonawcą.

Zmiany umowy**§ 11**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić jedynie wtedy, gdy nie jest ona sprzeczna z ustawą Prawo zamówień publicznych.
2. Dopuszcza się możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
 - 1) zmiany przedstawicieli uczestników procesu inwestycyjnego w tym zmiany Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesja z mocy prawa;
 - 2) zmiany nazwy lub siedziby firmy Zamawiającego lub Wykonawcy, w tym zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, np. danych teleadresowych Wykonawcy/ Zamawiającego;
 - 3) rezygnacji z wykonania części przedmiotu umowy z jednoczesnym proporcjonalnym obniżeniem wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy - Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację umowy o wartości nie mniejszej niż 50% łącznej wartości umowy brutto określonej w §5 ust. 2 umowy. Z tytułu zmniejszenia/ niewykorzystania wartości umowy Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia;

- 4) zmiany obowiązujących przepisów prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- 5) konieczność zmiany terminu umownego z powodu:
 - a) działania siły wyższej, co oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron umowy, które nastąpiło po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron umowy, za przejawy siły wyższej strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe (w tym trzęsienia ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne), akty władzy państwowej (w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne;
 - b) nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy (przez nadzwyczajne zdarzenia gospodarcze niezależne od Zamawiającego należy rozumieć nieprzewidziane zdarzenia gospodarcze, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Zamawiającego mające wpływ na budżet Miasta Gliwice oraz zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy);
 - c) wyjątkowo niesprzyjających warunków fizycznych bądź atmosferycznych (przez niesprzyjające warunki atmosferyczne Zamawiający rozumie warunki odbiegające od typowych, mające wpływ na niemożność świadczenia usług, np. długotrwałe intensywne opady trwające powyżej 3 dni, powódź – przez czas niezbędny do ustąpienia przeszkód i możliwości kontynuacji świadczenia usług);
 - d) zmian wynikających z konieczności wykonania usług niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem umowy i nieprzewidywalnych, których brak wykonania uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy
 - e) wstrzymanie prac ze względu na ustawową działalność osób trzecich;
 - f) zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie usług przez Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy.
Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest nieważna.

Klauzule waloryzacyjne

§ 12

Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §5 ust. 2 umowy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na zasadach określonych poniżej.

1. Wynagrodzenie może być zmieniane dla oddania wzrostów lub spadków cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Podstawą do ustalenia poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia jest wskaźnik cen ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obowiązujący w miesiącu, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Minimalny poziom zmiany cen materiałów lub kosztów wyliczony w oparciu o wskaźnik wskazany w ust. 2, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 punktów procentowych.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający wynosi 10% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 2 umowy. Po osiągnięciu tej wartości przepisów niniejszego paragrafu nie stosuje się.
5. Pierwsza zmiana, o której mowa w ust. 1 może zostać wprowadzona nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą być wprowadzone wyłącznie, gdy zmiana cen materiałów lub kosztów ma realny wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku ich wystąpienia Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni i faktyczny wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz podać dokładne wyliczenie

- kwoty wnioskowanej zmiany wynagrodzenia, przedstawiając rzeczywiste koszty ponoszone np. na podstawie zawartych umów i zapłaconych faktur.
7. Zmiany, o których mowa powyżej, mogą być wprowadzane nie częściej niż co 6 miesięcy poprzez zestawienie kosztów realizacji poszczególnych usług oraz wskaźnika, o którym mowa w ust. 2. Strony będą uprawnione do wnioskowania o dokonanie kolejnej zmiany po upływie 6 miesięcy od wprowadzenia poprzedniej zmiany pod warunkiem, że wskaźnik, o którym mowa w ust. 2 ulegnie zmianie o minimum 10 punktów procentowych w stosunku do miesiąca, w którym dokonano poprzedniej zmiany.
 8. Przez zmianę cen materiałów oraz kosztów, o których mowa w ust. 2 należy rozumieć wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem cen lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie. Zatem uprawnienie do zmiany wynagrodzenia przysługuje zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu. W przypadku obniżenia cen lub kosztu w stosunku do cen lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie zapisy ust. 2-7 stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.
 9. W przypadku akceptacji żądania przez drugą stronę, zwaloryzowane wynagrodzenie będzie obowiązywać od dnia doręczenia żądania i po podpisaniu aneksu.
 10. Brak zgody na zmianę po stronie Zamawiającego powoduje, że Wykonawca zobowiązany jest wykonywać umowę na dotychczasowych zasadach.
 11. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia w oparciu o zapisy ust. 2 – 7 Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania tej zmiany w terminie do 30 dni od dnia dokonania zmiany niniejszej umowy. Na potwierdzenie dokonania zmiany Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu projekt aneksu a następnie kopię zawartego aneksu do umowy o podwykonawstwo.
 12. W przypadku powierzenia przez Podwykonawcę realizacji prac Dalszemu Podwykonawcy zapis ust. 11 stosuje się odpowiednio.
 13. Nie jest możliwa zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w części:
 - 1) która została zapłacona przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia,
 - 2) dla której, przed dniem złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, Wykonawca dostarczył do siedziby Zamawiającego fakturę.
 14. W zakresie, w jakim zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, nie jest objęta postanowieniami niniejszego paragrafu lub innych postanowień Umowy, Strony uznają, że kwota wynagrodzenia zawiera rezerwy na pokrycie innych nieprzewidzianych wzrostów lub spadków cen.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający jest uprawniony do kontroli działalności Wykonawcy w zakresie objętym umową.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych, prawa budowlanego, kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Oferta Wykonawcy;
 - 2) Dokumentacja postępowania.
6. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o obowiązującej u Zamawiającego wewnętrznej procedurze dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych. Procedura dostępna na stronie BIP Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną wynikającą z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO, która została zawarta w SWZ.
8. *Umowa zawarta w formie elektronicznej, sporządzona jest w jednym egzemplarzu i ma postać pliku elektronicznego, podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę kwalifikowanym*

*podpisem elektronicznym / Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach,
po jednym dla każdej ze stron.*

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: